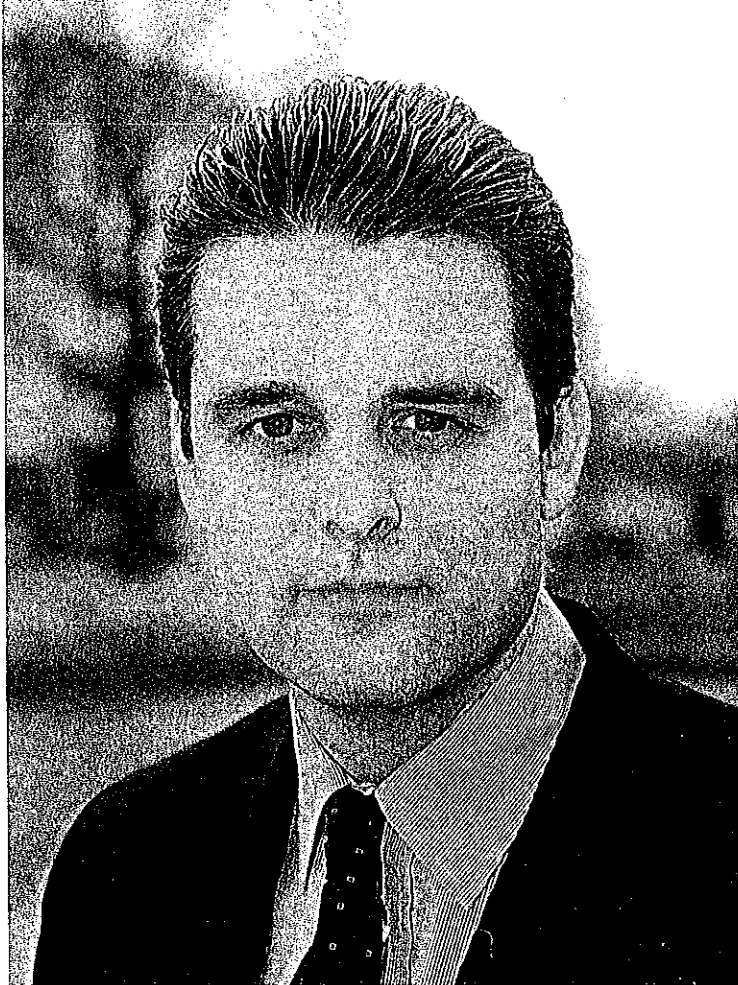


tekst: Martin Marcus
fotografie: Jan Föhmel
en Fairview-images



Binnen afzienbare tijd wordt een nieuwe Europese richtlijn van kracht. Dan moet iedere leverancier, die goederen via de elektronische snelweg verkoopt, ervoor zorgen dat de consument de leverings- en betalingsvoorwaarden vóór de feitelijke aflevering en betaling in huis heeft.

Leverings- en betalingsvoorwaarden op het Internet

I agree

Op dit moment hebben veel leveranciers, die via de elektronische snelweg zaken willen doen, de gegevens over de leverings- en betalingsvoorwaarden wel op hun Internetsite staan, maar deze staan vaak verborgen in een hoekje van hun homepage. Via een hyperlink (verwijzing) kan de klant wel bij deze kleine lettertjes komen. Soms is het moeilijk te vinden, waar deze lettertjes in de voorwaarden staan. Dat is volgens de komende Europese wetgeving niet meer voldoende. Vóór 4 juni 2000 moeten de richtlijnen in de wetgevingen van alle Europese landen geïmplementeerd zijn. In Nederland is er reeds een wetsvoorstel ahangig waarin één en ander geregeld wordt. De Europese Gemeenschap schrijft de lidstaten in

de richtlijn 'Verkoop op afstand' voor, dat er uniformiteit moet zijn in de wijze waarop de consument kennis kan nemen van de leverings- en betalingsvoorwaarden. Consumenten, die kopen via Internet dienen uiterlijk bij de levering van de aangekochte goederen over de leverings- en betalingsvoorwaarden te kunnen beschikken op een voor hen toegankelijke informatiedrager. Dit is vaak de harddisk van een computer.

Toepasselijkheid van de voorwaarden

De officiële regeling is dus dat de leverings- en betalingsvoorwaarden vooraf bij de consument bekend moeten zijn. Bij de traditionele manier van zakendoen staan deze

meestal vermeld op de offerte of kunnen de voorwaarden aangevraagd worden bij de verkoper. Vaak zijn de leverings- en betalingsvoorwaarden gedeponereerd bij de kamer van koophandel. Via de elektronische weg loopt het eerste contact op papier veelal pas via de factuur. Als de leveringsvoorwaarden dan pas bekend zijn, kunnen er in geval van onenigheid problemen ontstaan met betrekking tot de toepasselijkheid van de voorwaarden. Mr. P.A van Hecke, juridisch adviseur bij Ferrymen Consultancy, een adviesbureau voor het zakelijk gebruik van het Internet, heeft in samenwerking met andere deskundigen een softwareprogramma ontwikkeld, dat volledig voldoet aan de komende Europese richtlijn.

Leverings- en betalingsvoorwaarden dienen vooraf bij de consument bekend te zijn

Hij stond aan de wieg van het programma 'i-agree'. Piet van Hecke: "Voordat ik afstudeerde, ontdekte ik dat er nog veel onvolkomenheden rond deze regeling bestonden. Mijn afstudeerproject ging over koopovereenkomsten via het Internet en toen stuitte ik op de Europese richtlijn. Ik kwam er zo achter, dat er op dit gebied bij de meerderheid van de bedrijven nog eigenlijk helemaal niets geregeld was. Veel bedrijven hebben een hyperlink of een verwijzing naar de gedeponeerde voorwaarden, maar dat is voor de Europese regelgever duidelijk absoluut onvoldoende. Zo kwam ik op het idee om een speciaal softwareprogramma te ontwikkelen. Ik ben samen met Ferry ten Brink en zijn medewerkers aan de slag gegaan."

Het programma

Het softwareprogramma 'i-agree' werkt heel simpel. Ter bevestiging van een bestelling moet de consument, die via het Internet een bestelling doet, altijd een 'i-agree' (bevestigings)toets ingedrukt worden. Als dit gebeurt en daardoor de bestelling bij de (Europese) leverancier binnenkomt, zal de ontvangende computer direct het programma 'i-agree' activeren. Daardoor worden direct de leverings- en betalingsvoorwaarden retour naar de cliënt verzonden. De consument heeft dan vrijwel direct de beschikking over de leverings- en betalingsvoorwaarden. Leveranciers ontvangen bovendien een bewijs dat de voorwaarden door de consument ontvangen zijn. Door deze handeling is direct voldaan aan de richtlijn 'Verkoop op afstand'.

Het softwareprogramma en de juridische werkwijze zijn inmiddels getoetst aan de nieuwe regelgeving binnen de Europese Gemeenschap en akkoord bevonden.

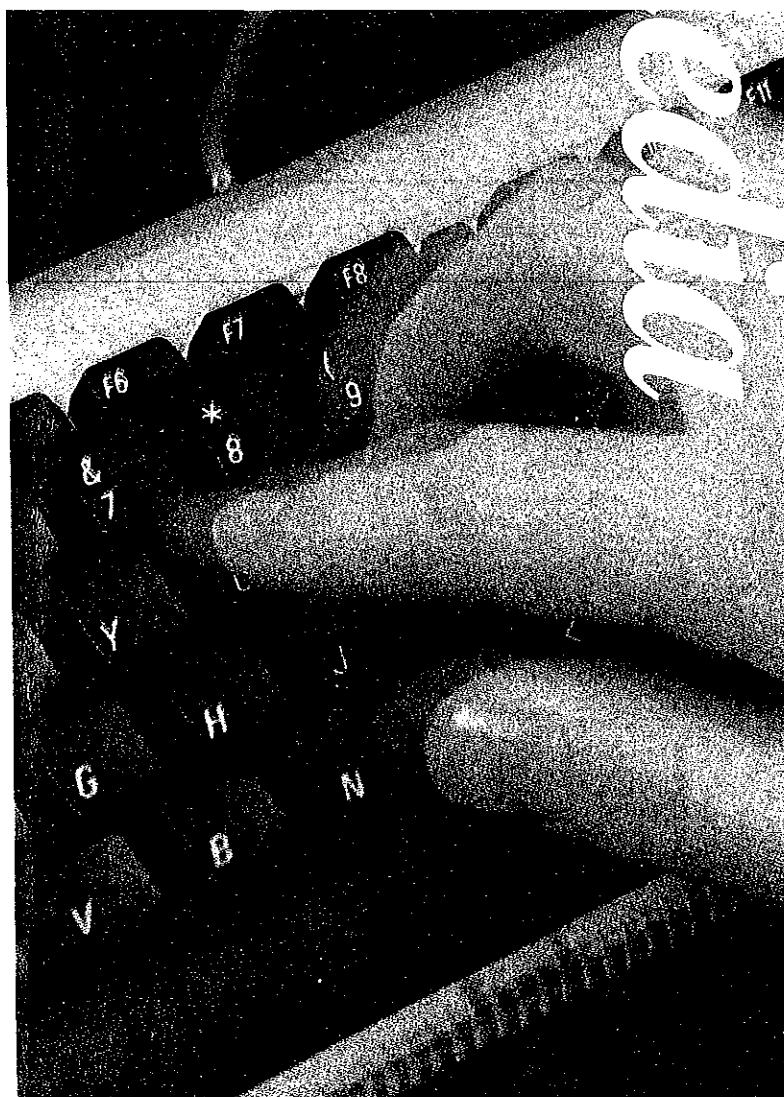
Installatie

De installatie van het softwareprogramma is in feite redelijk eenvoudig. Deskundige medewerkers van Ferrymen Consultancy inventariseren de huidige organisatie, gebruiken de leverings- en betalingsvoorwaarden en de te verwachten groei van het aantal E-commerce transacties. Bovendien worden de bestaande voorwaarden getoetst aan de voorwaarden zoals gesteld binnen zowel de nationale als Europese regelgeving. Indien nodig worden de bestaande leveringsvoorwaarden zelfs aangepast aan de nieuwe regelgeving. Dan volgt de technische implementatie van het programma. De in 'i-agree' verpakte leverings- en betalingsvoorwaarden worden via email verzonden en ontvangen, waarbij Ferrymen Consultancy zowel de 'submissiontool' als de 'forward' bij de verzender

installeert en test bij de ontvanger. Grote afnemers kunnen zelfs de broncode van 'i-agree' kopen om deze af te stemmen op de maatwerksoftware binnen het eigen bedrijf.

« Piet van Hecke: 'Veel bedrijven hebben een hyperlink of een verwijzing naar de gedeponeerde voorwaarden, maar dat is absoluut onvoldoende.'

¶ Ter bevestiging van een bestelling via Internet, moet een 'i-agree' (bevestigings)toets ingedrukt worden.



Wist u dat:

- ▶ De Europese regelgever een richtlijn heeft vastgesteld voor 'verkoop op afstand'?
- ▶ Deze richtlijn voor 4 juni 2000 in de wetgeving van de Europese lidstaten moet worden geïmplementeerd?

Denkt u dat:

- ▶ Uw bedrijf voldoet aan deze Europese richtlijn?
- ▶ Uw bedrijf juridisch echt klaar is om op het Internet te gaan verkopen?